



aandacht voor theaters

Secure Tickets & lotingsmodule

Gebruikershandleiding

Versie: V1
Datum: 21-03-2025

Itix B.V.
Zonneveld 9
5993 SG Maasbree

Inhoud

Inhoud.....	2
1. Inleiding.....	3
2. Instellingen in Itix.....	4
1. Instellingen voor de SMS koppeling (CM/Vonage).....	4
2. Instellingen op de voorstelling.....	4
3. Optioneel: mailtemplate aanpassen.....	4
3. Handelingen voor de gast.....	5
4. FAQ.....	6
5. Scannen.....	7

1. Inleiding

Doorverkoop van tickets is een probleem dat al langer speelt, maar steeds grotere vormen aanneemt. Tot ongenoegen van podia, artiesten en impresariaten. Om die doorverkoop tegen te gaan, hebben wij de afgelopen periode aan een oplossing gewerkt waarmee secure tickets kunnen worden aangeboden. Deze tickets kunnen niet worden doorverkocht aan derden en dat stelt jullie in staat zelf controle te houden over wie er binnenkomt en tegen welke prijs. De randvoorwaarden zijn opgesteld in overleg met onder andere impresariaat de Keet, zodat jullie gegarandeerd zijn van een methode die geaccepteerd zal worden door de diverse impresariaten en artiesten.

Hoe werkt het?

1. Bij een voorstelling kun je aangeven dat secure ticketverkoop actief moet zijn.
2. Accounts van gasten worden geverifieerd aan de hand van telefoonnummer.
3. De barcode die men uiteindelijk krijgt zal gaan rouleren. Dat wil zeggen dat er om de 30 seconden een nieuwe code gegenereerd wordt. Die barcode kan daarom niet op een ticket of e-ticket geprint worden. In plaats daarvan kan deze worden getoond via een nieuw ticketportaal.
4. Dat ticketportaal kan worden geopend met behulp van een SMS-controle die men binnenkrijgt op het telefoonnummer waarmee het account geverifieerd is.
5. Scannen van tickets blijft hetzelfde werken, maar kan alléén als er een internetverbinding is. Offline scannen van secure tickets is dus niet mogelijk, omdat de barcodes per 30 seconden rouleren en dus tegen Itix gecontroleerd moeten worden.

Kleine kanttekening: een SMS sturen kunnen wij niet zelf. Dat gaat via een provider als CM.com of Vonage. Die provider brengt daar kosten voor in rekening, meestal enkele centen per bericht.

2. Instellingen in Itix

1. Instellingen voor de SMS koppeling ([CM](#)/[Vonage](#))

1. Maak een keuze tussen CM of Vonage;
2. Maak je account aan bij de betreffende provider;
3. Log in bij Itix;
4. Ga naar Beheer > Instellingen > tabje "SMS" (helemaal rechts);
5. Zet "**Enabled**" aan;
6. Vul de gevraagde velden in, deze informatie kun je terugvinden bij de provider;
7. Verstuur eventueel een test SMS om te verifiëren of de gegevens kloppen.

2. Instellingen op de voorstelling

1. Open de Voorstelling in Itix;
2. Zet "Secure tickets toepassen" aan (halverwege het scherm);
3. Scroll door naar beneden en zet "**Inschrijflijst**" aan;
4. Vul de **Inschrijflijst max optie tijd (minuten) in**; De optietijd betreft de tijd hoelang de betaallink geldig is, dit is dus de periode dat de gast zijn bestelling kan afronden nadat hij/zij is ingeloot.
5. Maak onder "**Mails**" een of meerdere rondes aan voor wanneer de lotingen moeten plaatsvinden.
6. Klik op opslaan.

3. Optioneel: mailtemplate aanpassen

Er zijn standaard drie mailtemplates opgemaakt, die een tekst en placeholders bevatten. Deze kun je vinden bij Beheer > Templates.

- Inschrijflijst eerste ronde ingeloot
- Inschrijflijst eerste ronde verloren
- Inschrijflijst overige ronde ingeloot

Deze mails zijn qua content compleet, maar jullie kunnen deze natuurlijk nog naar wens aanpassen/opmaken. Let goed op dat je de placeholders niet aanpast.

[Deze voorstelling dupliceren »](#)
[Nieuwe voorstelling in deze reeks aanmaken »](#)
[Open uitvoeringinfo »](#)

 < [Algemeen](#) [Voorstelling](#) [Weergave](#) [Prijzen](#) [Prijsplanning](#) [Prijsinfo](#) [Toeslagen/Kortingen](#) [Extra's](#) >

[Afwijkende instelling per privilege toevoegen »](#)


Wachtrij instellingen

Wachtrij toepassen



Inschrijflijst instellingen


Inschrijflijst:

Inschrijflijst max optie tijd (minuten):

Inschrijflijst uitschakelen op: 

Mails:

Ronde	Verzendtijd	Template	Verzenden gestart	Verzonden
1	17-03-2025 11:18 	Gewonnen Verloren	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00 

Nieuwe ronde toevoegen 

[Nieuwe reservering](#)
[Opslaan](#)

3. Handelingen voor de gast

1. De gast moet een valide 06 nummer registreren in de accountpagina van de website;
2. Vervolgens moet hij de verificatiestappen doorlopen;
3. Dan kan hij zich inschrijven.

4. FAQ

Welke tijdsbestekken moeten we instellen?

Een advies kunnen we hier niet in geven, dit is in afstemming met het impresariaat en jullie interne planning m.b.t. de verkoop.

Voor de bezoekers: waar moet men de verificatiestappen doorlopen en hoe ziet dit proces eruit? Heb je voor de loting ook al je 06 nummer nodig?

De gast moet zijn account verifiëren op de accountpagina, hierna kan hij/zij zich vrij inschrijven voor inschrijflijsten. Bij een wijziging van het telefoonnummer moet men zich opnieuw verifiëren.

Is het mogelijk om een rang te kiezen bij de inschrijflijsjt?

Inschrijven op de inschrijflijsjt voor een specifieke rang wordt in deze versie niet toegevoegd. De inschrijflijsjt gebruikt de "best seat indication" om de zaal op te vullen. De klant heeft dus geen invloed op de rang.

Zien we in de backend dat een klant zich geregistreerd heeft voor secure tickets?

De tickets voor een secure ticket evenement zijn altijd secure, de reserveringen hiervoor bevatten dus secure tickets.

Hoe dient de loting plaats te vinden?

De loting gebeurt automatisch door de rondes die ingesteld worden, de klanten krijgen een mail of ze in- of uitgeloot zijn. De ingeloten klanten krijgen een betaallink, die afhankelijk van de ingestelde optietijd, gebruikt kan worden om een ticket te kopen.

Wat gebeurt er als mensen zijn ingeloot en hoe ziet dit in Itix eruit?

De gasten zullen dan van de inschrijflijsjt verdwijnen en een reservering in optie krijgen. Zodra ze via de toegestuurde betaallink hun bestelling betalen, wordt de reservering doorgezet als bevestigd.

Krijgen klanten een inschrijfbevestiging?

Ja, deze is te bewerken bij beheer > templates. Het gaat om de template "Bevestiging inschrijflijsjt inschrijving".

5. Scannen

Deze handleiding zal nog worden uitgebreid met een hoofdstuk over het scannen van de secure tickets.